Rapport final

Programme pilote de stages de conseillers auprès de la petite entreprise offerts en milieu universitaire

Rapport du
Acadia Centre for Small Business and Entrepreneurship
présenté à
l'Agence de promotion économique du Canada atlantique

Janvier 2000

Aperçu :

Pour que le taux de réussite des petites entreprises (PME) augmente dans la région de l'Atlantique, il doit y exister une infrastructure de gens formés avec compétence. Pour contribuer à la mise en place d'une telle infrastructure, le Acadia Centre for Small Business and Entrepreneurship (ACSBE) de l'Acadia University, en collaboration avec le siège social de l'Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA) et six autres centres universitaires d'aide aux entreprises (CUAE), a planifié, élaboré et mis en œuvre le *Programme de stages de conseillers auprès de la petite entreprise offerts en milieu universitaire* (ci-après appelé le « Programme »).

Mission et objectifs :

Le Programme avait pour mission de renforcer le milieu dans lequel évoluent les PME de la région de l'Atlantique et à cette fin, de former des professionnels en intervention motivés et compétents qui s'intégreraient à l'infrastructure d'aide aux entreprises.

Afin de réaliser cette mission, deux objectifs ont été poursuivis :

1. Présenter le counselling auprès des PME comme une option professionnelle viable aux nouveaux diplômés universitaires en leur montrant les interventions dans ce domaine et en les leur faisant comprendre.
2. Former les nouveaux diplômés et leur faire acquérir les connaissances, les compétences et les attitudes dont ils ont besoin pour intervenir fructueusement auprès des PME, dans une organisation privée, quasi-gouvernementale ou gouvernementale.

L'APECA a donné son approbation finale au Programme au début de décembre 1998. Lorsqu'il en a été informé, l'ACSBE a avisé tous les directeurs des CUAE que le processus de sélection d'un stagiaire pouvait commencer. La période de Noël en 1998 a malheureusement retardé l'embauchage dans certains CUAE. Les stages suivants avaient toutefois été organisés en février 1999 :

Acadia University	2
Saint Mary's University	1
Saint Francis Xavier University	1
Université Sainte-Anne	1
Mount Saint Vincent University	1
Memorial University	1
Université de Moncton	1

Afin d'atteindre les objectifs susmentionnés, les tâches suivantes ont été réalisées :

1. On a élaboré et mis en œuvre un programme d'études qui a permis aux stagiaires *d'acquérir* des connaissances, des habiletés et des attitudes en counselling auprès des PME.
2. On a créé un contexte pour que les stagiaires puissent *appliquer* les connaissances, les compétences et les attitudes nouvellement acquises en counselling auprès des PME.
3. On a mis en place un programme universitaire pour présenter aux futurs diplômés les possibilités d'une carrière dans l'aide aux PME et les y préparer.

Tâche 1 : Acquérir des connaissances, des habiletés et des attitudes en counselling auprès des PME...

L'ACSBE a élaboré et mis en œuvre le programme d'études suivant pour donner aux stagiaires l'occasion d'acquérir des connaissances, des habiletés et des attitudes en counselling auprès des PME :

Introduction au counselling auprès des PME (trois jours)

Cet atelier d'introduction a eu lieu à l'Acadia University. Il avait pour objectif de présenter aux stagiaires les aspects du perfectionnement professionnel du Programme pour qu'ils puissent commencer à acquérir les habiletés « générales » et « techniques » dont ils auraient besoin pour intervenir fructueusement auprès des PME. Pendant les trois jours, diverses activités d'apprentissage ont été axées sur les attentes et les rôles du conseiller auprès des PME et la nature des rapports entre le client et le conseiller. Il a également été question des résultats d'une séance fructueuse de counselling, de même que du processus à suivre pour obtenir ces résultats. Finalement, les stagiaires se sont vus présenter les connaissances, les habiletés et les attitudes dont ils auraient besoin pour intervenir de manière productive auprès des PME.

Atelier sur les habiletés en marketing (deux jours)

Le deuxième atelier a porté sur le rôle du conseiller en ce qui concerne les questions de marketing afin qu'il puisse aider un client à prendre une décision d'entrepreneur éclairée. On a tout particulièrement insisté sur la responsabilité du conseiller qui n'a pas à faire d'études de marché à la place du client, mais qui doit plutôt lui montrer comment il peut s'y prendre pour les faire lui-même et l'encadrer dans ce contexte. Des conférences, des études de cas, des discussions en groupe et des jeux de rôle ont aidé les stagiaires à acquérir les aptitudes dont ils auraient besoin pour aider un client à concevoir et à réaliser une étude de marché efficace, à segmenter sa clientèle et à établir une logistique commerciale cohérente.

Atelier sur les habiletés opérationnelles (deux jours)

Les stagiaires ont appris les aspects essentiels qu'un gestionnaire de PME doit gérer au fil de ses activités quotidiennes. Les aspects légaux et technologiques de l'exploitation d'une PME ont été abordés, de même que les raisons courantes des échecs. Finalement, on a discuté des meilleurs moyens de fermer une entreprise.

Atelier sur les habiletés financières (deux jours)

À l'aide d'études de cas, de jeux de rôle et d'autres activités d'apprentissage axées sur l'expérience, les stagiaires ont appris comment aborder les aspects pratiques des finances; il s'agit souvent de l'aspect le plus mal compris de l'établissement d'un plan d'affaires. On a mis en perspective le plan financier et on s'est tout particulièrement attaché à montrer comment utiliser un plan marketing et opérationnel pour établir un solide plan financier. On a en outre examiné des pratiques exemplaires et discuté de ces dernières pour que les stagiaires soient prêts à aider de véritables clients dans l'élaboration de projections financières bien documentées et justifiées.

Atelier sur les habiletés liées à l'établissement d'un plan d'affaires (un jour)

Pendant cet atelier d'un jour, les stagiaires ont utilisé les connaissances et les habiletés acquises dans les autres ateliers pour comprendre le processus d'établissement d'un plan d'affaires. Ils se sont par la suite exercés, au moyen d'études de cas et de jeux de rôle, à aider des clients à préparer des plans d'affaires justifiés, cohérents et bien documentés. De plus, les stagiaires ont appris à reconnaître et à vaincre la réticence des clients à établir un plan d'affaires pertinent.

Atelier sur l'analyse et la stratégie commerciales (deux jours)

Ce dernier atelier a donné l'occasion de résumer les ateliers précédents et de permettre aux stagiaires de comprendre les besoins d'une entreprise dans l'étape qui suit immédiatement celle du démarrage. On a présenté aux stagiaires le rôle du conseiller qui doit aider le client à évaluer les besoins de son entreprise et à élaborer des stratégies de mise en œuvre des solutions pertinentes et opportunes. En analysant des situations réelles, les stagiaires ont acquis des connaissances et des habiletés en matière de planification stratégique dans une PME.

Tâche 2 : Appliquer les connaissances, les habiletés et les attitudes en counselling auprès des PME...

Un aspect important du Programme a été de donner aux stagiaires des possibilités d'appliquer en situation réelle les connaissances, les habiletés et les attitudes en counselling nouvellement acquises. L'ACSBE a supervisé l'expérience pratique des stagiaires tout au long de l'année et interviewé ces derniers pour savoir ce qu'ils avaient fait. Vous trouverez ci-après un résumé des activités de surveillance et des entrevues.

Acadia University :

Paul Richards est diplômé du University College of Cape Breton et possède deux majeures, une en commerce et l'autre en science politique. Paul a passé environ six mois au bureau de l'ACSBE de Kentville pour offrir aux clients du counselling « général » sur les PME. Le premier mois, Paul a travaillé sous la supervision directe d'un conseiller principal auprès des PME et n'a pas mené seul de séances de counselling. Toutefois, en très peu de temps, Paul a commencé à diriger des séances de counselling (en présence du conseiller principal) et a rapidement acquis des habiletés avec les dossiers « moins difficiles » de l'ACSBE. Au cours des trois premiers mois, Paul a progressé au point de travailler seul avec des clients et rapidement, on lui a confié des dossiers de « difficulté moyenne ». Finalement, au bout des six premiers mois, Paul avait progressé et travaillait à des dossiers difficiles de l'ACSBE. Outre le travail auprès de clients réels, Paul a participé à des séances hebdomadaires d'information et de soutien des pairs avec tout le personnel de la prestation de services à la clientèle de l'ACSBE.

À la suite de ces séances et de rencontres individuelles de perfectionnement professionnel, il a été déterminé que Paul s'intéressait tout particulièrement au travail auprès des jeunes. Pour lui permettre de le faire, on lui a confié en octobre deux contrats importants de counselling auprès des PME qui visaient les jeunes. Paul s'en est très bien tiré et a élaboré un programme très complet de counselling individuel et en groupe axé sur les jeunes à risque dans les comtés de Kings, de Lunenburg et de Queens. Ses efforts ont jusqu'à maintenant dépassé les objectifs originaux des contrats pour les jeunes et il a mis en place des partenariats très étroits avec d'autres organisations communautaires qui ont pour mandat d'aider les jeunes. À la fin de son stage de l'APECA, Paul a été embauché comme employé à temps plein à l'ACSBE.

Jason Pleasant-Sampson est membre de la communauté noire du comté de Kings et diplômé de l'Université du Nouveau-Brunswick. L'ACSBE a embauché Jason comme stagiaire parce qu'il voulait mettre à profit les activités de développement économique des collectivités pour améliorer le bien-être de la collectivité noire de la région de l'Atlantique. La courbe d'apprentissage de Jason a été très prononcée aux tous débuts du Programme, car il n'avait suivi qu'un nombre limité de cours de niveau postsecondaire sur le commerce. Il a toutefois appris très vite et suivi un programme complet d'études

personnelles pour approfondir ses connaissances et ses compétences dans le domaine des affaires. Outre la formation liée au Programme, Jason a suivi toute la formation interne de l'ACSBE, participé chaque semaine aux séances d'information et de soutien des pairs et il a été encadré par des employés chevronnés de l'ACSBE qui offrent des interventions d'aide aux entreprises fondées sur le respect de la culture.

Une fois les rudiments du counselling auprès des PME acquis, Jason a commencé à travailler avec un groupe de jeunes Noirs de la localité pour les aider à examiner si une carrière d'entrepreneur pouvait leur convenir. Jason leur a offert des services de counselling et d'animation pendant les quatre à six derniers mois de son stage. Une fois son stage de l'APECA achevé, Jason a décidé de quitter l'ACSBE pour travailler auprès d'une organisation appelée « The Kings County Diversity Group », dont le mandat est d'offrir du counselling auprès des PME et des services consultatifs aux jeunes Noirs.

Saint Mary's University :

Ann MacLeod est diplômée en commerce de la Saint Mary's University. Au début du Programme, Ann ne savait pas quelle carrière elle choisirait et elle a été très heureuse d'avoir l'occasion de voir si une carrière dans l'aide aux PME pouvait lui convenir. À la fin du programme, Ann a décidé de poursuivre une carrière dans le domaine des interventions auprès des PME, mais elle a développé des compétences plus étroitement liées à la consultation. Ann a constaté qu'un CUAE, lorsqu'il traite avec des clients, offre différents types de services pour améliorer le contexte local des entreprises. Il peut s'agir de counselling auprès des PME, de consultation en affaires ou d'animation et de formation à l'intention des entreprises. Elle a en outre noté que les étudiants d'un CUAE peuvent, s'ils sont bien regroupés, être mis à contribution pour aider les PME. Une fois son stage de l'APECA terminé, Ann a obtenu un poste à temps plein au centre d'aide aux entreprises de la Saint Mary's University et offre des services de consultation aux PME, avec l'aide des étudiants du programme de maîtrise en administration des affaires.

Saint Francis Xavier University :

Michael Forbes a obtenu un baccalauréat en commerce avec majeure en comptabilité à la Saint Francis Xavier University. Michael s'intéressait tout particulièrement à la comptabilité et voulait surtout aider les propriétaires de PME à se prendre en main. Au cours des premiers mois du Programme, Michael a été conseiller subalterne de Rachel Sullivan (stagiaire du Programme de l'APECA l'an dernier) et a aidé diverses PME à prendre des décisions entrepreneuriales avisées. Michael a rapidement progressé et a commencé à tenir seul des séances de counselling. Michael s'est aussi intéressé aux jeunes et il a commencé à apporter son aide à diverses organisations de jeunes pour qu'elles réussissent à améliorer l'esprit d'entreprise chez les jeunes de la localité.

Après son stage de l'APECA, Michael a quitté le centre d'aide aux entreprises de la Saint Francis Xavier University pour aller à Calgary, afin de se rapprocher de sa famille. Michael envisage de s'inscrire à un programme de comptabilité professionnelle afin de s'orienter un jour vers l'aide aux PME.

Université Sainte-Anne

Francine Saulnier est diplômée en administration des affaires de l'Université Sainte-Anne. Pendant les premiers mois du Programme, elle a travaillé directement auprès de clients sous la supervision de *Lenore Deveau* et de *Stephane Cyr*, deux diplômés du programme de stage de l'an dernier. Outre ce travail en étroite collaboration avec des conseillers principaux auprès des PME, Francine a participé aux séances quotidiennes de soutien des pairs au Centre Jodrey. Une fois familiarisée avec le travail auprès des clients, Francine a commencé à rencontrer elle-même des clients et à la fin du stage, le Centre Jodrey l'a embauchée comme conseillère à temps plein.

Mount Saint Vincent University

Dan Allain a obtenu un baccalauréat en administration des affaires à l'Université du Nouveau-Brunswick. Il a travaillé en étroite collaboration avec les conseillers principaux du Centre des femmes d'affaires et a eu des contacts directs avec diverses PME clientes à toutes les phases de leur cycle d'évolution. Dan a acquis tout particulièrement des compétences en counselling et en formation de groupe, et a donc prévu et exécuté plusieurs interventions de groupe pour aider le Centre des femmes d'affaires à appuyer ses clientes pour qu'elles prennent de bonnes décisions.

À la fin du stage de l'APECA, Dan s'est vu offrir un poste à la Commission des accidents du travail par suite directe des connaissances, des habiletés et de l'expérience acquises au cours de la dernière année. Dans son nouveau poste, il aura la responsabilité de tous les comptes de « protection spéciale » en Nouvelle-Écosse. Ces comptes visent les entreprises à propriétaire unique et les partenariats, de même que les membres de la famille immédiate qui vivent sous le même toit.

Memorial University

Trevor O'Keefe a obtenu un baccalauréat en administration des affaires à la Memorial University. Trevor a travaillé en étroite collaboration avec les partenaires locaux du P.J. Gardiner Institute afin d'aider les personnes qui vivent en milieu rural et qui ont souffert de la crise de la pêche. Trevor a en particulier aidé des clients à préparer des plans d'affaires qu'ils soumettront ensuite au gouvernement pour obtenir de l'aide. Le Programme des prestations pour travailleurs autonomes, parrainé par Développement des ressources humaines Canada, en est un exemple.

À la fin de son stage de l'APECA, Trevor s'est vu offrir un emploi à la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et il est actuellement en formation à Regina. Il s'intéresse aux mesures de police communautaire de la GRC et est convaincu que les compétences en counselling auprès des PME qu'il a acquises tout au long du Programme l'aideront dans sa nouvelle carrière.

Université de Moncton

Janic Comeau a obtenu un baccalauréat en administration des affaires à l'Université de Moncton. L'Université de Moncton participait pour la première fois au Programme cette année. Par suite des résultats de cette participation, il a été prévu que le Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat (CARDE) offrirait des services de counselling aux PME locales. À la fin du stage, Janic s'est rendue dans divers CUAE pour obtenir des données et des conseils sur l'élaboration et l'exécution d'un programme de counselling auprès des PME. Après avoir effectué des recherches approfondies, adopté des pratiques exemplaires et élaboré un programme unique à la localité, Janic a commencé à aider les membres de la collectivité universitaire à examiner les carrières dans les PME. Des organisations communautaires locales ont en outre commencé, au cours de l'année, à présenter des candidats qui avaient besoin d'aide en entrepreneurship. La Chambre de commerce a, par exemple, présenté des clients au CARDE.

Le CARDE continue de jouer un rôle très actif en offrant des services de counselling aux PME de la collectivité et en associant ses ressources à celles de l'université. Le CARDE s'est dit intéressé à participer à un autre programme de stage afin d'élargir ses services actuels de counselling, et le directeur attend avec impatience l'occasion de renforcer les nouveaux partenariats établis avec les autres CUAE de la région de l'Atlantique.

Tâche 3 : Élaboration d'un programme universitaire...

La dernière tâche entreprise pour atteindre les objectifs du Programme comprend l'élaboration et l'exécution de programmes d'études additionnels, dans chacune des universités, relativement aux interventions auprès des PME. Ce processus prend du temps parce que le travail « d'intégration » en milieu universitaire doit se faire progressivement.

Coopération interorganismes

À une certaine époque, les CUAE de la région de l'Atlantique se concurrençaient les uns les autres et gardaient jalousement secrets leurs programmes. Ce manque de synergie n'a pas contribué à créer un milieu propice à l'expansion des PME de la région. Le Programme a cependant modifié la situation en préconisant l'officialisation des partenariats avec les cinq CUAE de la Nouvelle-Écosse et le P.J. Gardiner Institute de la

Memorial University, à Terre-Neuve. Cette année, le partenariat s'est élargi pour inclure l'Université de Moncton au Programme. Même si cet essor des activités dans les CUAE ne mène pas directement aux programmes d'études, il permet au monde universitaire de mieux connaître les activités des centres.

Mesures universitaires spécifiques :

Il serait injuste et peu approprié de comparer les réalisations des diverses universités, car les liens entre les CUAE et leurs universités respectives sont aussi variés que le sont les CUAE. L'activité scolaire connexe est également tout aussi variée. Il y a cependant eu des réalisations importantes.

- La stagiaire de l'Université Sainte-Anne a travaillé en étroite collaboration avec d'autres membres du personnel à l'élaboration et à la présentation d'un cours sur les PME à des étudiants avancés en commerce. Les étudiants de ce cours ont appris comment planifier, lancer et exploiter une petite entreprise.
- Le stagiaire de la Saint Francis Xavier University a travaillé en très étroite collaboration avec la communauté universitaire pour multiplier les programmes d'entrepreneurship sur le campus. Il a en particulier travaillé avec l'Association of Collegiate Entrepreneurs, mise de l'avant par le programme YES auprès des étudiants, et il a travaillé directement avec le personnel enseignant pour que des clients réels participent à des cours théoriques. Il a en outre participé à l'élaboration d'un programme de consultation des étudiants et à un concours de recherche sur l'entrepreneurship à l'intention des étudiants.
- La stagiaire de la Saint Mary's University participe maintenant à un cours de consultation en affaires du premier cycle et un cours de consultation du niveau de la maîtrise en administration des affaires. Ces cours exigent que les étudiants réalisent un projet pour l'un des clients du CUAE de la Saint Mary's University au cours du semestre. Dans le cadre de ses fonctions, la stagiaire a guidé les étudiants pour s'assurer de la réalisation fructueuse de leurs projets.
- Le stagiaire de l'Acadia University a participé au programme « sur campus » de l'ACSBE. Le centre a participé à l'adoption du programme communautaire, social et économique d'entrepreneurship de l'Acadia University. Ce programme interdisciplinaire favorise la réflexion sur l'entrepreneurship dans tous les secteurs du monde universitaire. L'ACSBE continue d'offrir les cours suivants à l'École de commerce : « consultation et animation dans les petites entreprises » et « counselling auprès des petites entreprises ». Le trimestre d'hiver comprend un cours pratique dans le cadre duquel les étudiants intéressés peuvent suivre un apprentissage qui résulte de l'expérience.
- Le stagiaire de la Mount Saint Vincent University a travaillé en étroite collaboration avec des classes de diverses disciplines pour favoriser l'entrepreneurship en contexte d'apprentissage. Les sciences de l'alimentation et la nutrition en sont un exemple. Le

stagiaire a de plus travaillé avec des étudiants du programme d'alternance travail-études qui souhaitaient devenir entrepreneurs.

Recommandations et conclusions

Le programme de stage a été une réussite, car les huit stagiaires occupent un emploi à temps plein : six ont choisi le counselling auprès des PME comme une option de carrière viable (voir l'annexe A), un poursuit une carrière en développement communautaire à la GRC, et un huitième qui oeuvre comme entrepreneur dans le domaine de la restauration. Même avec un taux de placement si élevé, les entrevues avec les directeurs et les stagiaires ont révélé des renseignements précieux sur les changements qu'il conviendra d'apporter au Programme pour le rendre encore plus pertinent pour le développement économique de la région de l'Atlantique.

Les CUAE de la région de l'Atlantique ont pour mandat de regrouper leurs ressources et celles des universités où ils se trouvent pour contribuer au développement économique local. Pour remplir ce mandat, les CUAE ont adopté des programmes qui aident les clientes PME par divers moyens. Cette réalité a incité les directeurs et les anciens participants à proposer que les offres futures du Programme de stage soient élargies pour y inclure d'autres formes d'intervention auprès des PME. Il a notamment été recommandé d'élaborer un programme selon les modèles suivants : counselling auprès des PME, consultation auprès des PME et animation et formation des PME. Ces modèles peuvent se définir ainsi :

- *Le counselling auprès des PME* est une forme d'intervention qui incite le client à prendre la responsabilité de décisions d'affaires éclairées. Le conseiller auprès des PME ne se comporte pas comme un expert fonctionnel, mais plutôt comme un guide ou un mentor pour s'assurer que les étapes nécessaires de la création d'une entreprise sont suivies.
- *La consultation auprès des PME* est une forme d'aide dans le cadre de laquelle le client reçoit des recommandations et des solutions. L'intervenant s'appuie sur son expertise personnelle et celle de ses pairs pour aider le client.
- *L'animation et la formation des PME* est une intervention auprès de ces dernières fondée sur une approche de groupe dans le cadre de laquelle sont mis en pratique les principes de l'éducation des adultes pour offrir de l'aide à la fois pratique et théorique à divers clients. Ces principes sont fondés sur le fait que les adultes apprennent en faisant des activités qui comprennent (à divers degrés, selon l'apprenant) la planification, l'exécution, l'observation et l'évaluation.

Il a été recommandé que les trois modèles soient proposés, car on convient que la « marque » d'un véritable professionnel en intervention auprès des PME est l'aptitude à tirer profit de l'un ou l'autre de ces modèles, ou d'une combinaison de ces derniers, pour qu'un client puisse véritablement prendre une décision éclairée.

En conclusion... le nombre de personnes compétentes qui aident les PME augmente dans la région de l'Atlantique et cela est un résultat direct des programmes de stage offerts en

partenariat avec l'APECA et les CUAE. Les participants du Programme croient que le partage des ressources et l'offre d'un perfectionnement professionnel et d'occasions d'acquérir de l'expérience pratique doivent se poursuivre pour les diplômés récents. Les CUAE espèrent donc qu'un nouveau programme de stage sera offert l'an prochain, en partenariat avec l'APECA.

Annexe A

Résultats des programmes de stages :

L'ACSBE a administré divers programmes de stages en collaboration avec des partenaires stratégiques. Voici les résultats de ces programmes :

Shelly O'Donnell	Employée comme directrice des comptes des PME à la CIBC et décrite par le directeur régional de la Nouvelle-Écosse comme une employée capable de progresser à un rythme très rapide par suite directe de la formation acquise au programme de stages des CUAE.
Jill Hiscock	Employée comme directrice adjointe à l'ACSBE afin d'instiller un esprit d'entreprise dans la culture éducationnelle de l'Acadia University. D'autres universités ont reconnu comme très novateurs les programmes de Jill et d'autres campus se sont dit désireux d'adopter des programmes semblables.
Julie Miller	Employée comme intervenante auprès des entreprises dans une entreprise privée de consultation et de formation de Halifax.
Korey Richardson*	Employé comme conseiller auprès des PME dans un organisme de développement économique des collectivités responsable de grands projets dans la ville de London en Ontario. Korey a déménagé à London pour rejoindre sa fiancée qui fréquentait l'école de dentisterie de la University of Western Ontario. À l'obtention de son diplôme, Korey et sa fiancée ont l'intention de revenir en région rurale, en Nouvelle-Écosse, pour poursuivre une carrière d'aide aux PME et ouvrir un cabinet de dentiste.
Rob Densmore*	Employé comme spécialiste des petites entreprises à Développement des ressources humaines Canada, à Terre-Neuve et au Labrador.
Lenore Deveau*	Employée comme directrice adjointe du Centre Jodrey de l'Université Sainte-Anne.
Stephan Cyr*	Employé comme conseiller principal auprès des PME au Centre Jodrey de l'Université Sainte-Anne.

Annexe A (suite)

Rachel Sullivan*	Employée comme conseillère principale des PME du Entreprise Development Centre de la Saint Francis Xavier University.
Kerri Williams*	Employée à la « Canadian Women's Foundation », qui aide les organisations sans but lucratif à faire preuve davantage d'esprit d'entreprise pour acquérir de l'autonomie.
Lawrence McCackern*	Employé comme conseiller des PME au Business Development Centre de la Saint Mary's University, Lawrence a récemment eu à planifier, à élaborer et à donner de la formation sur l'entrepreneurship pour les personnes qui aspirent à lancer de petites entreprises dans la région métropolitaine de Halifax.
Jason Clark	Employé chez Grant Thorton à la division des services à la petite entreprise.
Tanya MacIntyre*	Tanya a décidé de poursuivre des études de maîtrise en enseignement de la technologie de l'information. Elle est actuellement employée comme chef du service des bases de données du campus Dunwoody de l'American InterContinental University à Atlanta, en Georgie. Elle est responsable de l'organisation du service des bases de données, notamment de l'établissement des calendriers, des évaluations du personnel enseignant, de l'élaboration des programmes d'études et du budget. Elle coordonne également le travail en classe, les évaluations des besoins du personnel enseignant, de même que l'élaboration des méthodes et des politiques utilisées en classe et dans le service.
Gina Grandy*	Enseigne l'entrepreneurship et la gestion des petites entreprises à la Mount Allison University.
Michael Forbes*	A déménagé à Calgary pour se rapprocher de sa famille.
Dan Allain*	Employé comme conseiller des comptes « de protection spéciale » à la Commission des accidents du travail.
Francine Saulnier*	Employée comme conseillère auprès des PME au Centre Jodrey de l'Université Sainte-Anne.
Janic Comeau*	Employée comme adjointe au programme d'alternance travail-études à l'Université de Moncton.

Annexe A (suite)

Trevor O'Keefe*	Fait carrière à la Gendarmerie royale du Canada.
Ann MacLeod*	Employée comme conseillère des PME au Business Development Centre de la Saint Mary's University, dans le cadre d'un certain nombre de projets spéciaux.
Paul Richards*	Employé comme conseiller auprès des PME à l'ACSBE et responsable du counselling auprès des jeunes.
Jason Pleasant-Sampson*	Employé comme conseiller auprès des PME selon le principe de la diversité culturelle dans une organisation communautaire, soit le « Kings County Youth Diversity Group ».

(* Stagiaire d'un programme de l'APECA)